

## ESCUCHA – PREGUNTAS QUE SE DEBE FORMULAR EL COACH PARA PROFUNDIZAR EN LA ESCUCHA

### Escucha de información:

- ¿Cuáles son las preocupaciones principales del coachee?
- ¿Cuál es el comportamiento o comportamiento no deseados?
- ¿Qué está propiciando el comportamiento no deseado?
- ¿Hasta qué punto está motivado el coachee para el cambio?
- ¿Qué opina el coachee del coaching?
- ¿Hasta qué punto es difícil la situación para el coachee?
- ¿Hasta qué punto está comprometido el coachee?

### Escucha de estados emocionales

- ¿Cómo se siente el coachee?
- ¿En qué medida es consciente de sus sentimientos el coachee?
- ¿Hasta qué punto se muestra emocionalmente abierto el coachee?
- ¿Qué adjetivos utilizaría para describir los sentimientos del coachee?
- ¿Cómo expresa sus sentimientos el coachee?
- ¿Está asumiendo la responsabilidad de sus sentimientos el coachee?
- ¿Cómo inciden estos sentimientos en el problema?
- ¿Cómo se siente el coachee ante la perspectiva de someterse a un proceso de coaching?
- ¿Hasta qué punto confía en mí el coachee?

### Escucha de características de la personalidad

- ¿Se muestra entusiasmado el coachee?
- ¿Da la sensación de sentirse satisfecho el coachee hablando de sí mismo?
- ¿Cuáles son los puntos fuertes de la personalidad del coachee?
- ¿Qué mecanismos de imitación utiliza el coachee?
- ¿Cuál es el nivel de autoestima del coachee?

- ¿Tiene capacidad de recuperación el coachee? ¿Es flexible?
- ¿Culpabiliza a los demás?
- ¿Tiene sentido del humor?

### **Escucha de valores y creencias**

- ¿Cuáles son los valores esenciales del coachee?
- ¿Cómo expresa el coachee estos valores?
- ¿Cuáles son las creencias fundamentales del coachee?
- ¿Expresa con claridad el coachee estas creencias?
- ¿Son creencias auto limitadoras?
- ¿Se muestra abierto el coachee al desafío de sus creencias?
- ¿Cuál sería la forma más eficaz de abordar estas creencias?